# ВВЕДЕНИЕ

В современном мире важность транспортных коммуникаций сложно оспорить. Железнодорожный транспорт является одним из самых важных направлений транспортного развития страны, и мы все чаще сталкиваемся с тем, что железная дорога становится жизненной необходимостью.

На сегодняшний день железные дороги существуют на всех материках, кроме Антарктиды. Рельсовая сеть покрыла всю планету. В мире не найти цивилизованного человека, который хоть раз в жизни не воспользовался бы этим видом транспорта. Однако сравнительно немного людей, даже из тех, кто часто использует железную дорогу, ясно осознает насколько это колоссальной мощности предприятие. Железнодорожный транспорт – это один из самых совершенных и могучих видов транспорта.

Иностранный язык способствует развитию мыслительных процессов, учит мыслить логически, выбирать правильный вариант из множества значений каждого отдельно взятого слова. Благодаря изучению иностранного языка – у вас улучшиться память, внимание и умение сосредоточиться на своей мысли. Дети, которые усиленно изучают иностранные языки, гораздо более сосредоточенные, внимательные, усидчивые и сообразительные, чем их сверстники, которые не увлекаются изучением иностранных языков.

Ни для кого ни секрет, что в современном глобальном мире знание иностранного языка очень весомый аргумент в успешной карьере человека. Как показывает практика, в наиболее выгодном положении на рынке труда находятся те специалисты, которые помимо знаний по основной профессии владеют еще одним или несколькими иностранными языками: чтобы быть в курсе последних разработок из мира науки и техники, необходимо уметь читать статьи и смотреть видео материалы на языке оригинала. Кроме того, работать с зарубежными партнерами намного проще, если владеешь информацией из первых уст.

Язык открывает человечеству массу преимуществ. Например, если вы любите путешествовать, то, несомненно, знание иностранных языков помогут вам в любой ситуации. С помощью иностранного языка вы сможете заговорить с местными жителями, что-то узнать, спросить или попросить о какой-либо услуге. Кроме того, вместе с изучением иностранного языка вы сможете изучить культуру страны, которая говорит на этом языке.

Сегодня существует огромное количество способов изучить иностранные языки. Вам могут предложить индивидуальный подход и уникальные разработки уроков иностранного языка. Бывает крайне сложно выбрать из всего, того, что предлагают современные методики. Также есть и более стандартные методы изучения языка — это посещение курсов английского языка, это посещение специализированных учебных заведений и наконец, это занятия с репетитором.

На данный момент проблемой большинства железнодорожных станций является необходимость вручную вести учет поездов, маршрутов и пассажиров, а также билетно-кассовых операций. Немалый объем бумажной работы не позволяет работникам станций сосредоточиться на качестве обслуживания пассажиров. Внедрение системы автоматизации управления билетно-кассовыми операциями на железнодорожной станции позволит работникам станций с легкостью регистрировать новые маршруты, проводить билетно-кассовые операции, а также больше времени уделять качеству обслуживания пассажиров.

Целью данной курсовой работы является оптимизация управления билетно-кассовыми операциями на железнодорожной станции, а также автоматизация работы самой станции с целью сокращения временных затрат на учет поездов, маршрутов и пассажиров, что позволит улучшить качество обслуживания граждан и гостей города, а также упростит дальнейшее расширение железнодорожной станции.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

* изучить работу железнодорожной станции;
* разработать логическую и физическую модели представления данных;
* выполнить функциональное моделирование процессов учета маршрутов и пассажиров школы иностранных языков на основе стандарта IDEF0;
* создать логическую и физическую модели представления данных;
* описать созданные модели с помощью UML;
* спроектировать и разработать базу данных;
* реализовать серверную часть приложения, которая позволит работать с базой данных и выполнить ряд функций, поставленных целью разработки курсового проекта;
* разработать клиентскую часть приложения, в том числе интерфейс приложения;
* протестировать программный продукт.